



ABONELİK SÖZLEŞMESİ

0224 234 29 29

www.hipernet.com.tr

Alaaddinbey Mh. 636. Sk. Otomasyon Plaza
No: 34 Nilüfer / BURSA

Kablolu - Kablosuz Fiber İnternet
www.hipernet.com.tr

Bağlantı Yeri : Ev İş Abonelik Tipi: Bireysel Kurumsal
Adres :
Posta Kodu : İlçe: İl:

BİREYSEL

AD :
SOYAD :
T.C.Kimlik No:

KURUMSAL

Unvan :
Vergi Dairesi :
Vergi No :
Yetkili Adı :
Yetkili Soyadı :
Yetkili T.C. Kimlik No: Doğum Tarihi :

İRTİBAT BİLGİLERİ

Cep Telefonu : 0 İrtibat Telefonu: 0
E-Posta : @

İnternet Paketi : Kablosuz Adsl Vdsl Fiber Metro

STATİK IP (Statik IP Hizmeti ayrıca ücretlendirilir.): İstiyorum İstemiyorum



1-TARAFLAR:Bu sözleşme Alaaddin Bey Mah. 636. Sk. 18 Nolu Bağımsız No:34/1 Nilüfer/Bursa adresinde bulunan **HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** ile **ABONE** arasında düzenlenmiştir. Bu sözleşmede **HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** SATICI olarak, yukarıda bilgileri yer alan gerçek veya tüzel kişi **ABONE** olarak anılacaktır. **SATICI** ve **ABONE** birlikte **TARAFLAR** olarak adlandırılacaktır.

2-TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ: Bakır erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği Fiber vb. asimetrik servisleri; **ALTYAPI SAĞLAYICI:** Vodafone Telekomünikasyon A.Ş., Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Turk Telekomünikasyon A.Ş.'yi; **BAĞLANTI:** HİZMET'in SATICI tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemi; **DEVİR:** ABONE'nin SÖZLEŞME'yi bir başkasına devretmek istemesi durumunda SATICI tarafından gerçekleştirilen işlemi; **EKİPMAN:** SATICI tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'ye sağlanan İPTV ALICIS'I'nı ABONE'nin talep etmesi halinde MODEM ve sağlanan/sağlanacak tüm cihazları; **FATURA DÖNEMİ:** Başlangıç ve Bitiş tarihi SATICI tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini, **FİBER İNTERNET HİZMETİ:**Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi, **GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ:** Abonelerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profiline uygun hizmeti, **HİZMET(LER):** SATICI tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve/veya her birini, **MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. ulaşım kazaları, doğal afetler(deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi, başta enflasyon olmak üzere makro ekonomik göstergelerde olağan sayılmayacak bir oranda değişiklik ve benzeri olayları ifade eder. **NAKİL:** ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMETLER'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda SATICI tarafından gerçekleştirilen işlemi **PAKET:** ABONE'ye SATICI tarafından hız,kota,adil kullanım, konuşma süresi vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini, **TARİFE:** SATICI'nın SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in ve ücretli KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçını; **SERVİS HİZMETİ:** SATICI tarafından ABONE'nin talebi üzerine uzaktan veya hizmet adresinde sunulan ücretli veya ücretsiz teknik desteği ifade etmektedir. **3-SATICI,** sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmez ise yasal yollardan tahsil edilecektir. **4-ABONE,** işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği belgelerin ve bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişikliği MÜSTERİ KANALLAR aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte SATICI'ya bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin SATICI'ya bildirim yapılmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin SATICI'ya bildirdiği adrese yapılan tebligatın yasal sonuçlar doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgileri eksik, sahte ya da yanlış olduğunu SATICI tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, SATICI'nın tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SATICI gerektiğinde müşterinin bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek amacı ile kişi ya da kurum hakkında araştırma yapma hakkına sahiptir. SATICI, ABONE tarafından bildirilen mobil cihaza kısa mesaj göndermek sureti ile ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirme yapabilir. ABONE kişisel verilerinin güvenlik amacıyla işlenmesi, kaydedilmesi ve çözüm ortaklarıyla paylaşılmasını peşinen beyan ve kabul eder.

5-ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ, verilen EKİPMAN SÖZLEŞMESİ'ni şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gerektiği gibi yerine getirmemesi halinde SATICI tarafından sunulan hizmetin kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek işbu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, SATICI'da yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden SATICI'ya ve hak sahibi üçüncü kişilere sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin hatalı kullanımından kaynaklı ekipman arızalarında ekipman bedeli ve servis ücreti yansıtılacağını ABONE kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin yasal yükümlülükler ve bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklere aykırı davranması nedeni ile hizmet verilememesi halinde SATICI tarafından sorumluluk kabul edilmeyecektir.

6-ABONE, hizmeti; amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı hizmeti ticaret amacı ile üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, hizmeti sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa kullanılamaz. Bu yükümlülüğe aykırı her hareketten ABONE sorumlu olacaktır. ABONE sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini SATICI'nın yazılı rızası olmaksızın üçüncü kişilere devredemez. Yazılı onay ile devir halinde devreden ve devralan ABONE taahhüt veya abonelik süresince müşterek ve müteselsil sorumlu olacaktır. ABONE kullandığı hizmete ait şifreleri üçüncü kişilere geçmeyecek şekilde düzenlemekle yükümlüdür, buna aykırı davranışların sonucundan ABONE sorumlu olacaktır. ABONE'nin internet hizmetini çok sayıda kişi ile paylaşımından doğan hizmet aksamalarından ötürü SATICI'nın sorumlu olmayacağını ABONE kabul, beyan ve taahhüt eder. **7-ABONE'nin** SATICI'ya bizzat veya diğer yollar ile başvurusundan sonra SATICI 15(ONBEŞ) gün içerisinde hizmetin bağlanmasını sağlayacaktır. Ancak Altyapı sağlayıcılarından kaynaklı aksaklık, gecikme hallerinde SATICI sorumlu olmayacaktır.

8-ABONE aldığı hizmet karşılığında faturada belirtilen ücreti, faturada yazılı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Hizmetin sunulmaya başladığı tarihten itibaren SATICI ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. SATICI'nın taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinden nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır. ABONE'nin tahakkuk eden fatura ve sair bedelleri ödememesi durumunda hizmet SATICI tarafından durdurulabilecektir. Durdurulan hizmetin yeniden açılması için açma/kapama bedeli olarak www.hiper.net.com.tr/ucretler adresinde belirtilen ücret faturaya yansıtılacaktır. Açma/kapama ve fatura bedeli öndendikten sonra en geç 48 saat içerisinde SATICI hizmeti yeniden aktif hale getirecektir. Mesai saatleri dışında veyahut tatil günlerinde yapılan açma/kapama ve fatura ödemelerinde, ödemenin takip eden ilk iş günü yapıldığı kabul edilecektir.

9-Abone İnternet hizmetini nakil talebinde bulunduğu hizmetin taşınmasını istediği yeni adreste oturduğuna ilişkin ABONE'nin kendisine ait yerleşim yeri belgesi sunması zorunludur. Nakil yapılması satıcı tarafından www.hiper.net.com.tr/ucretler adresinde belirtilen ücret ile ücretlendirilecektir. Nakil talebinde bulunan fakat yeni adrese ilişkin yerleşim yeri belgesi sunmayan ABONE' nin hizmeti iptal etmek istemesi durumunda taahhütü bozmuş sayılacak taahhüt verilen kalan süreye ilişkin fatura tutarları da muaccel olacaktır. ABONE' nin nakil talebinde bulunduğu yeni adreste alt yapı sağlayıcılar tarafından gerekli hizmet altyapısı verilememesi durumunda satıcı sorumlu olmayacaktır. Bu durumda yerleşim yeri belgesi sunan ABONE' ne cayma bedeli yansıtılmadan taahhüdü sona erdirilecektir fakat SATICI' nın hizmeti ilk bağlamasına ilişkin aktivasyon ücreti www.hiper.net.com.tr/ucretler adresinde bulunan ücret, abone tarafından ödenecektir. Nakil ücreti işlemin yapıldığı ay abonenin faturasına yansıtılacaktır.

10-ABONE' nin teknik destek talebi olması durumunda satıcı tarafından 7 iş günü içerisinde servis hizmeti sağlanacaktır. Servis HİZMETİ' nin adreste veya uzaktan olacağına satıcı karar verecektir. Tüm servis hizmetleri için arızanın durumuna göre kullanılan ekipman bedelince servis ücreti talep edilecektir.

11-Abone hizmet sonlanması veya diğer durumlarda satıcı tarafından kullandığı ekipmanlar 7 gün içerisinde SATICI' ya eksiksiz ve hasarsız iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Radyolink kurulumlarında 1 sefere mahsus olarak alınan TL ücret kurum bedeli olarak alınmıştır. Hizmetin sonlanması durumunda cihazların sağlam ve çalışır şekilde teslimi sağlanması durumunda TL depozito bedeli olarak müşteriye iade edilecektir. Ekipmanların hasar görmüş olması veya hiç iade edilmemesi durumunda gerekli ekipman bedeli Hipernet tarafından aboneye fatura edilecektir. Ekipman iadeleri SATICI' nın adresinde yetkili elemanlarına yapılacaktır. Bunun dışındaki iade şekilleri kabul edilmeyecektir.

12-İnternet aboneliği boyunca port paylaşımı- ortak kullanım yapmak, şirketin ticari itibarını zedeleyecek isnadlarda bulunulması, şirket yetkilisi veyahut şirket personelleri hakkında sinkaflı cümleler kurulmak sureti ile onur kırıcı davranışlarda ve ithamlarda bulunulması halinde abonelik sözleşmesi şirket tarafından haklı nedenle derhal feshedilecektir.

13-İş bu sözleşme tüm müşteriler için hazırlanmış olup taahhütlü hizmet kullanmak isteyen abone bu sözleşmeye ek olarak abonelik taahhütnamesi imzalayacaktır. Sözleşme ve taahhütname birlikte değerlendirilecektir. Bu sözleşmeyi imzalayan ancak taahhütlü hizmet almayan ABONE açısından taahhüt ile ilgili kısımlar hariç olmak üzere sözleşmeyi diğer tüm hükümleri geçerli olacaktır. Satıcının aboneye elektronik ortamdan göndereceği faturaları aboneye tebliğ edilmiş sayılacaktır.

14-Abone itilaf durumunda 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanununun 11 ve 15. Maddesinde yer alan; ücretsiz onarım ayıp oranında bedelde indirim, hizmetin yeniden görülmesi, sözleşmeden dönme haklarına sahiptir.

15-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ: Sözleşme abone kayıt formunun işleme konulması ile başlayacaktır ve taraflardan biri tarafından haklı nedenle feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE sona erdirilen sözleşme ile ilgili ne şekilde olursa olsun bir bedel iadesi talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Abone feshi bildiri için SATICI'nın yetkili bayisine iptal talep formunu yazılı olarak posta yolu ile veya whatsapp (0224 234 29 29), mail (info@hipernet.com.tr) HİPERNET müşteri hizmetlerine iletilmesi ardından 7 gün içinde talebi işleme konulacaktır.

16-RADYO LİNK (R/L) TEÇHİZATI TESİSİ İÇİN YER KULLANIM İZİN FORMU

.....
Kişi/Şirketi/Kurum'u tarafından talep edilmiş olan elektronik haberleşme hizmetinin sunulması amacıyla Hipernet Telekomünikasyon Bilişim San. Tic. Ve Ltd.Şti. tarafından internetin sağlanması adına sözleşmede belirtilen adreste tesis edilecek R/L teçhizatı için uygun yeri Hipernet Telekomünikasyon Bilişim San. Tic.Ltd.Şti.'ye bedelsiz olarak sağladığımı kabul ediyorum.

17-ABONE ve SATICI arasındaki ilişkilere dair yasa tüzük ve yönetmelikler ile bu sözleşmede yer almamış genel mevzuat hükümlerine aynen uymayı yasa, tüzük ve yönetmelik ile ücret tarifeleri üzerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını, bunlara aykırı hal ve hareketleri nedeniyle ortaya çıkacak bütün anlaşmazlıkların giderilmesine BURSA mahkeme ve mercilerinin yetkili bulduklarını kabul ve taahhüt eder. HİPERNET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

Abonelik sözleşmesi olarak 3 (üç) sayfa şeklinde taraflar tarafından / . /202..... Tarihinde imzalanmış ve bir nüshası aboneye elden teslim edilmiştir.

ABONE
ADI-SOYADI İMZA

HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON
BİLİŞİM SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON
BİLİŞİM SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Alaaadinbey Mh. 638. Sk. No:271 Nilüfer/BURSA
Çekim Vergi Dairesi 453 056 3780

HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM SAN.TİC.LTD.ŞTİ. MODEM TESLİM TUTANAĞI

Hipernet Tarifelerinden yararlanmak üzere HİPERNET tarafından sunulan İnternet erişim hizmet abonesi olan müşteriye

Marka Modeli :

Seri Numarası :

Yukarıda bilgileri yazılı olan cihazı, **aboneliği boyunca tarife ücretine ek olarak (aylık modem kiralama ücreti bilgisi için www.hipernet.com.tr/ucretler ziyaret edebilirsiniz.) sağlanacak modem kiralama hizmetinden yararlandığı süre boyunca kullanılmak üzere iş bu tutanak imza altına alınarak** teslim edilmiş olan cihazı mülkiyeti Hipernet'e ait olmak üzere kullanım amacıyla müşteriye verilmiş olup aboneliğinin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde müşteri tarafından ilgili Hipernet bayisine iade edilecektir. İade edilmemesi veya hasarlı - eksik iade edilmesi halinde modem cihazı için www.hipernet.com.tr/ucretler adresinde bulunan ücret ile ücretlendirilip, Hipernet tarafından müşteriden tahsil edilecektir.

ABONE
ADI-SOYADI İMZA

HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON
BİLİŞİM SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON
BİLİŞİM SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Alaaadinbey Mh. 638. Sk. No:271 Nilüfer/BURSA
Çekim Vergi Dairesi 453 056 3780